



Brf Sädesärlan 6

TV, TELEFON & BREDBAND

Förening har ett avtal med Telenor (tidigare Bredbandsbolaget) för leverans av bredbandstjänster (tv, bredband, telefoni). Avtalet gäller från 1 april 2018. Föreningen har samtidigt tecknat ett fördelaktigt avtal för gruppanslutning. Gruppanslutning innebär att föreningens medlemmar har tillgång till följande bastjänster:

- **TV-Paketet TV Bas**
- **Telenor Stream**
- **Telefoni Mini (fast telefon)**
- **Bredband 250/250 Mbit**

Telenor fakturerar föreningen för dessa tjänster. Medlemmarna påförs en kostnad av SEK 190 kr/månad på den månatliga avgiftsavin som administreras av Brf Ekonomen.

Kostnaden för valda tilläggstjänster, utöver föreningens bastjänster, faktureras medlemmen direkt från Telenor.

Möjliga tilläggstjänster och kostnaden för dessa hittas på Telenors websida:

<https://www.telenor.se>

Alternativt kontakta Telenor kundtjänst:

Från en Telenormobil: **222**

Från annan telefon: **020-222 222**

Från utlandet: **+46 (0)708 222 222**

Öppettider: Vardagar 8 - 19, helger 9 - 17

Vid ut- eller inflyttning

Den som flyttar måste säga upp sina tilläggstjänster (utöver bastjänst), eftersom det är personligt, och den inflyttande måste vid behov teckna nya tilläggstjänster.

IT-skåp

I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerad i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag. I panelen bestämmer du själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha. När du flyttar in så är vissa uttag i sovrum, vardagsrum och kök redan aktiverade enligt information på insidan av IT-skåpet, men du kan alltså flytta och ändra fritt till andra uttag.